

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica

Data obowiązywania: 2026-04-26.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Reasontica, dostępnego pod adresem www.reasontica.com.

Właścicielem serwisu i usługodawcą jest Mariusz Żytniewski.

Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: info@reasontica.com.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z serwisu oraz w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

Korzystanie z serwisu, w tym utworzenie konta użytkownika, oznacza akceptację Regulaminu.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Serwis — serwis internetowy Reasontica dostępny pod adresem www.reasontica.com.

Usługodawca — Mariusz Żytniewski, właściciel serwisu.

Użytkownik — osoba korzystająca z serwisu, niezależnie od tego, czy utworzyła konto.

Konto — indywidualny dostęp użytkownika do wybranych funkcji serwisu.

Treści użytkownika — dane, informacje, opisy, modele, pliki, parametry, wyniki lub inne materiały wprowadzane przez użytkownika do serwisu albo generowane przy użyciu serwisu.

3. Charakter serwisu

Serwis służy do modelowania ogólnych procesów biznesowych oraz wspierania użytkownika w analizie i porządkowaniu informacji o takich procesach.

Serwis ma charakter pomocniczy, informacyjny, testowy i rozwojowy. Wyniki generowane przez serwis nie stanowią rekomendacji, porady, opinii eksperckiej ani wiążącej podstawy decyzji.

Serwis nie jest narzędziem do podejmowania decyzji biznesowych, prawnych, podatkowych, finansowych, medycznych ani innych decyzji wymagających specjalistycznej oceny.

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica

Serwis jest udostępniany nieodpłatnie, w wersji rozwojowej, testowej i eksperymentalnej. Może zawierać błędy, działać niestabilnie, generować niepełne wyniki albo ulegać zmianom.

Funkcje serwisu mogą być dodawane, zmieniane, ograniczane, zawieszane lub usuwane, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych, bezpieczeństwa, rozwojowych albo prawnych.

Usługodawca nie gwarantuje, że serwis będzie działał nieprzerwanie, bezbłędnie, w sposób kompletny, aktualny lub zgodny z oczekiwaniami użytkownika.

4. Rodzaj i zakres usług

Za pośrednictwem serwisu Usługodawca świadczy lub może świadczyć usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:

umożliwieniu dostępu do serwisu;

umożliwieniu utworzenia i obsługi konta użytkownika;

umożliwieniu wprowadzania danych dotyczących ogólnych procesów biznesowych;

umożliwieniu generowania, zapisywania lub odczytywania wyników działania serwisu;

udostępnianiu funkcji testowych, eksperymentalnych lub rozwojowych.

Zakres dostępnych funkcji może różnić się w czasie i zależeć od aktualnej konfiguracji serwisu.

5. Konto użytkownika

Użytkownik może utworzyć konto w serwisie poprzez podanie adresu e-mail oraz innych danych wymaganych w formularzu rejestracyjnym.

Użytkownik powinien podawać dane prawdziwe, aktualne i zgodne z prawem.

Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych dostępowych do konta, w szczególności hasła, oraz za działania podejmowane przy użyciu jego konta.

Udostępnianie konta osobom trzecim jest zabronione.

Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do konta lub naruszenia bezpieczeństwa danych dostępowych.

Usługodawca może ograniczyć dostęp do konta albo zablokować konto, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, podejrzeniem naruszenia Regulaminu, naruszeniem prawa lub ochroną serwisu przed nadużyciami.

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica

Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia konta poprzez kontakt z Usługodawcą.

Usunięcie konta skutkuje usunięciem lub anonimizacją danych związanych z kontem, z zastrzeżeniem danych, które Usługodawca jest uprawniony lub zobowiązany przechowywać na podstawie przepisów prawa, w celu obrony przed roszczeniami albo zapewnienia bezpieczeństwa serwisu.

6. Zasady korzystania z serwisu

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem serwisu.

Zabronione jest w szczególności:

dostarczanie treści bezprawnych;

wprowadzanie danych naruszających prawa osób trzecich;

podejmowanie działań zakłócających działanie serwisu;

podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do serwisu, kont innych użytkowników, danych lub infrastruktury technicznej;

obchodzenie zabezpieczeń serwisu;

wykorzystywanie serwisu w sposób prowadzący do przeciążenia, destabilizacji lub uszkodzenia infrastruktury technicznej;

automatyczne pobieranie danych z serwisu, testowanie zabezpieczeń, skanowanie lub wykonywanie podobnych działań bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

Serwis nie jest przeznaczony do przetwarzania danych identyfikujących konkretne osoby, rzeczywistych przypadków, zdarzeń poufnych, tajemnic przedsiębiorstwa, informacji objętych tajemnicą zawodową ani danych szczególnych kategorii.

Użytkownik zobowiązuje się nie wprowadzać do serwisu danych osobowych, informacji poufnych ani innych informacji, których nie powinien ujawniać lub przetwarzać za pośrednictwem serwisu.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści wprowadzane do serwisu.

7. Treści użytkownika i dane w serwisie

Użytkownik zachowuje prawa do treści, które wprowadza do serwisu.

Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, utrzymania serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa, wykonywania kopii technicznych oraz obsługi funkcji

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica
serwisu.

Licencja obejmuje w szczególności prawo do przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, technicznego przetwarzania oraz generowania wyników na podstawie treści użytkownika — wyłącznie w zakresie związanym z działaniem serwisu.

Użytkownik powinien samodzielnie przechowywać kopie zapasowe wszelkich danych, treści, plików i wyników wprowadzanych do serwisu lub uzyskiwanych za jego pośrednictwem.

Usługodawca nie gwarantuje zachowania, dostępności, integralności ani możliwości odzyskania danych zapisanych w serwisie.

Dane użytkownika mogą zostać utracone, zmienione, uszkodzone albo usunięte, w szczególności wskutek błędów oprogramowania, prac rozwojowych, awarii, aktualizacji, działań bezpieczeństwa, problemów infrastrukturalnych lub problemów po stronie usług zewnętrznych.

Usługodawca może usuwać dane użytkownika, jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi, bezpieczeństwa, naruszeniem Regulaminu, naruszeniem prawa, zakończeniem świadczenia usługi albo potrzebą utrzymania prawidłowego działania serwisu.

8. Dostępność serwisu

Serwis jest udostępniany w formule „tak jak jest” oraz „w miarę dostępności”.

Usługodawca nie zapewnia określonego poziomu dostępności serwisu, gwarancji ciągłości działania ani gwarancji braku błędów.

Serwis może być czasowo niedostępny w szczególności z powodu prac technicznych, aktualizacji, awarii, działań bezpieczeństwa, przeciążenia infrastruktury, problemów z usługami zewnętrznymi lub innych zdarzeń niezależnych od Usługodawcy.

Usługodawca może w dowolnym czasie rozwijać, zmieniać, ograniczać, zawieszać lub zakończyć udostępnianie serwisu, w szczególności z przyczyn technicznych, organizacyjnych, prawnych, bezpieczeństwa lub biznesowych.

9. Odpowiedzialność

Użytkownik korzysta z serwisu na własne ryzyko, z uwzględnieniem testowego, eksperymentalnego i rozwojowego charakteru serwisu.

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

przerwy w działaniu serwisu lub brak dostępności serwisu;

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica

błędy, nieprawidłowe działanie lub niekompletne działanie serwisu;

utrata danych, uszkodzenie danych lub brak możliwości ich odzyskania;

skutki korzystania z wyników wygenerowanych przez serwis;

decyzje podjęte przez użytkownika na podstawie informacji, modeli lub wyników uzyskanych w serwisie;

skutki zmian funkcjonalności, usunięcia funkcji albo zaprzestania udostępniania serwisu;

treści, dane lub informacje wprowadzane do serwisu przez użytkownika;

skutki działania usług, narzędzi lub infrastruktury podmiotów trzecich.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, kompletność, aktualność, przydatność ani użyteczność wyników generowanych przez serwis.

Wobec użytkowników niebędących konsumentami łączna odpowiedzialność Usługodawcy, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, jest ograniczona do wysokości opłat rzeczywiście zapłaconych przez użytkownika za korzystanie z serwisu w okresie 3 miesięcy poprzedzających zdarzenie, z którego wynika roszczenie.

Wobec użytkowników niebędących konsumentami Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści, w szczególności za utracony zysk, utracone przychody, utracone kontrakty ani inne pośrednie następstwa działania lub niedziałania serwisu.

Powyższe ograniczenia nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Wymagania techniczne

Do korzystania z serwisu niezbędne są:

urządzenie z dostępem do Internetu;

aktualna przeglądarka internetowa;

aktywne konto e-mail, jeżeli dana funkcja wymaga rejestracji lub logowania;

włączona obsługa JavaScript;

włączona obsługa cookies niezbędnych, jeżeli są wymagane do prawidłowego działania serwisu.

Korzystanie z nieaktualnego oprogramowania, niestandardowych konfiguracji przeglądarki, rozszerzeń blokujących lub narzędzi ingerujących w działanie strony może powodować nieprawidłowe działanie serwisu.

11. Własność intelektualna

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica

Prawa do serwisu, w tym jego nazwy, struktury, układu, elementów graficznych, interfejsu, kodu, baz danych, dokumentacji oraz treści udostępnianych przez Usługodawcę, przysługują Usługodawcy albo odpowiednim podmiotom trzecim.

Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, dekompilowanie, komercyjne wykorzystywanie lub udostępnianie elementów serwisu poza zakresem dozwolonym przez przepisy prawa.

Użytkownik zachowuje prawa do treści wprowadzanych przez siebie do serwisu, z zastrzeżeniem licencji udzielonej Usługodawcy na zasadach określonych w Regulaminie.

12. Dane osobowe i cookies

Serwis przetwarza dane osobowe użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, obsługi konta, zapewnienia działania serwisu oraz jego bezpieczeństwa.

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności serwisu.

Zasady stosowania plików cookies określa Polityka cookies serwisu.

13. Reklamacje i kontakt

Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania serwisu, konta lub świadczonych usług drogą elektroniczną na adres e-mail: info@reasontica.com.

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt zwrotny, opis problemu oraz datę jego wystąpienia, jeżeli jest znana.

Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych informacji od użytkownika.

Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail, z którego wysłano reklamację, albo na inny adres wskazany przez użytkownika.

14. Zmiany Regulaminu

Usługodawca może zmienić Regulamin w szczególności w przypadku zmiany funkcji serwisu, sposobu działania serwisu, wymagań technicznych, danych Usługodawcy, przepisów prawa, potrzeby doprecyzowania postanowień Regulaminu albo zwiększenia bezpieczeństwa serwisu lub użytkowników.

Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w serwisie.

Jeżeli użytkownik posiada konto, Usługodawca może poinformować go o istotnych zmianach Regulaminu drogą elektroniczną.

Regulamin korzystania z serwisu Reasontica

Korzystanie z serwisu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację zmienionego Regulaminu. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z serwisu i może zażądać usunięcia konta.

15. Zakończenie korzystania z serwisu

Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z serwisu.

Jeżeli użytkownik posiada konto, może w każdej chwili zażądać jego usunięcia poprzez kontakt z Usługodawcą.

Usługodawca może zakończyć świadczenie usług wobec użytkownika, usunąć konto lub ograniczyć dostęp do serwisu w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności w razie naruszenia Regulaminu, naruszenia prawa, zagrożenia bezpieczeństwa serwisu albo zakończenia udostępniania serwisu.

16. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Spory związane z korzystaniem z serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w serwisie.